Kinderopvang

Nynke

Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Nynke

Kinderopvang Nynke
Locatie Veerallee : Koningin Wilhelminastraat 91 - 8019 AL - Zwolle – tel.: 038 - 4220587
: Registratienummer: 102843831
Locatie Assendorp : Van Karnebeekstraat 115 – 8011 JE - Zwolle - tel.: 038 - 4222385
: Registratienummer: 226359955
Locatie Zwolle-Centrum : Hobbemastraat 53 – 8021 EM – Zwolle – tel.: 038 - 4581922
: Registratienummer: 293714691

Postadres: Van Karnebeekstraat 115 - 8011 JE - Zwolle

IBAN: NL73 RABO 0140070427 | Kamer van Koophandel: nr. 76485471
e-mail: info@kinderopvangnynke.nl | www.kinderopvangnynke.nl

Voorwoord

In dit pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Nynke lichten we toe hoe we werken in onze kinderopvang, en waarom. Wat is onze visie op de ontwikkeling van het kind, en wat betekent deze visie voor de dagelijkse gang van zaken op onze kinderopvang? Hoe besteden we aandacht aan de persoonlijke, sociale en emotionele ontwikkeling van het kind? Hoe zorgen we voor de veiligheid en hoe brengen we normen en waarden over? Welke (buiten)activiteiten bieden we aan en welke regels hanteren we? Hoe is het contact met ouders geregeld?

Al deze vragen worden in dit beleidsplan beantwoord. Na een korte inleiding beschrijven we in hoofdstuk 2 ons pedagogisch beleid. Het derde hoofdstuk laat zien hoe we dat beleid in de praktijk uitvoeren. Het document sluit af met een overzicht van overige belangrijke informatie over onze organisatie.

De huidige versie van het plan is op sommige punten iets aangepast, i.v.m. de wet IKK en zal straks in overleg met de oudercommissie van Kinderopvang Nynke worden vastgesteld. Dat wil niet zeggen dat ons pedagogisch beleid klaar en af is. Onze visie en de manier waarop wij werken is altijd in beweging en is nooit helemaal 'af'. Wij zoeken voortdurend naar mogelijkheden om de kwaliteit van onze opvang verder te ontwikkelen en te verbeteren. Daarom evalueren we dit plan van tijd tot tijd en brengen we waar nodig aanvullende wijzigingen of verbeteringen aan. Ook uw inbreng wordt daarbij zeer op prijs gesteld: als u nog vragen, opmerkingen of aanvullingen heeft, dan horen we dat natuurlijk graag!

Namens Kinderopvang Nynke,
Nynke van Amerom

Inhoud

Voorwoord **2**

1 Doelstelling en uitgangspunten **5**

1.1 Algemene doelstelling 5

1.2 Uitgangspunten 5

2 Pedagogisch beleidsplan **6**

2.1 Een veilige omgeving 6

2.1.1 Stamgroepen 6

2.1.2 Wennen 7

2.1.3. Mentorschap 7

2.1.4. Registratie ontwikkeling 7

2.1.5. Overdracht basisschool en buitenschoolse opvang 8

2.2 Zelfstandigheid en zelfvertrouwen 8

2.3 Sociale ontwikkeling 8

2.4 Emotionele ontwikkeling 9

2.5 Cognitieve ontwikkeling 9

2.6 Motorische ontwikkeling 10

2.7 Creatieve ontwikkeling 10

2.8 Normen en waarden 10

3 De dagelijkse gang van zaken bij Kinderopvang Nynke **12**

3.1 Openingstijden 12

3.2 Dagindeling 12

Tijd 12

3.3 Brengen en halen 13

3.4 Eten en drinken 14

3.5 Slapen 14

3.6 Open deuren 15

3.7 Verzorging en hygiëne 15

3.8 Spelen: materiaal, thema's, lezen en muziek 16

3.9 Activiteiten en uitstapjes 17

3.10 De binnen- en buitenspeelruimte bij Kinderopvang Nynke 17

3.11 Veiligheid en achterwacht 18

3.12 Risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid 19

3.13 Vier-ogenprincipe 19

4 Overige zaken 19

4.1 Groepsgrootte, leeftijdsgrens en beroepskracht-kindratio 20

4.1.1. Maximaal 2 vaste gezichten voor 0-jarigen 20

4.1.2. Maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR 21

4.2 Extra dagdelen, ruilen en het samenvoegen van groepen 21

4.3 Personeelsbeleid 21

4.4 Stagiaires 22

4.5 Ondersteuning op de groep door andere volwassenen 23

4.6 Communicatie en contact met de ouders 23

4.7 Klachten 23

4.8 Samen verantwoordelijk 24

1 Doelstelling en uitgangspunten

1.1 Algemene doelstelling

Kinderopvang Nynke is een kleinschalige organisatie die in Zwolle dagopvang verzorgt van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In onze professionele opvang staat het kind centraal. Door het creëren van een gezellige en huiselijke sfeer zorgen we ervoor dat kinderen zich in de opvang thuis voelen en zich volop kunnen ontwikkelen. De medewerkers van Kinderopvang Nynke zijn allemaal professioneel geschoold en vangen de kinderen enthousiast en liefdevol op en begeleiden hen op gezellige en stijlvol ingerichte locaties. In deze veilige omgeving voelen de kinderen zich prettig, en kunnen zij zich verder ontwikkelen tot zelfstandige en zelfredzame kleuters. Ouders hebben de zekerheid dat hun kind een veilige opvang en verantwoorde opvoeding wordt geboden.

1.2 Uitgangspunten

Bij Kinderopvang Nynke staat het kind centraal. Ieder kind is uniek en dit betekent ook dat elk kind zich in eigen tempo en op eigen wijze ontwikkelt. Elk kind maakt – in zijn of haar eigen tempo – bepaalde veranderingen door, ook in zijn of haar gedrag. Kinderen maken verschillende ontwikkelingen door: naast de lichamelijke ontwikkeling zijn dit de sociaal-emotionele ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, de taalontwikkeling, de ontwikkeling van de identiteit, de zelfredzaamheid en de creatieve ontwikkeling.

Volgens de Wet kinderopvang dienen kinderdagverblijven bij te dragen aan de opvoeding. Kinderopvang Nynke biedt verantwoorde opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van de kinderen in een veilige omgeving. Ons doel is kinderen emotionele veiligheid te bieden, en hun de mogelijkheid te geven tot de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competenties en om zich de waarden en normen van onze samenleving eigen te maken.

Bij Kinderopvang Nynke krijgen al deze verschillende ontwikkelingen aandacht, onder een professionele begeleiding. Opvoeden is het begeleiden van het kind op de weg naar zelfstandigheid en volwassenheid. In onze kinderopvang begeleiden we kleine kinderen bij hun eerste stappen op deze weg. Uitgangspunt daarbij is dat ieder kind moet opgroeien in een veilige leefomgeving. Op deze manier voelt het kind zich prettig en kan het zich optimaal ontwikkelen. In het volgende hoofdstuk wordt een en ander verder uitgewerkt.

2 Pedagogisch beleidsplan

In dit hoofdstuk staat onze visie op de ontwikkeling van het kind centraal. We beschrijven hoe die ontwikkeling optimaal wordt begeleid en gestimuleerd door Kinderopvang Nynke. Daarmee is dit hoofdstuk ook de kern van ons Pedagogisch beleidsplan.

2.1 Een veilige omgeving

Kinderen kunnen zichzelf zijn als zij zich veilig en vertrouwd voelen; dan staan ze open om nieuwe dingen te leren en kunnen zij groeien in hun ontwikkeling. Basisvoorwaarde voor hun ontwikkeling is dus een emotioneel veilige en vertrouwde omgeving voor het kind.

2.1.1 Stamgroepen

Kinderopvang Nynke biedt deze veilige en vertrouwde omgeving. Het kind wordt in een huiselijke en bijzonder kindvriendelijke omgeving opgevangen in eigen (stam)groep, met vaste leidsters. Een stamgroep bestaat uit een vaste groep kinderen met vaste pedagogisch medewerkers in een passend ingerichte, vaste groepsruimte. Dat houdt in dat het kind dezelfde vertrouwde gezichten ziet en in bekende ruimtes speelt, eet en slaapt.

Op de locatie Veerallee hebben wij twee stamgroepen. De ruimte aan de achterzijde is voor de jongste kinderen, hier verblijven maximaal 13 kinderen in de leeftijd 0 tot 2,5 jaar, met twee of drie vaste pedagogisch medewerkers. In de grotere ruimte aan de voorzijde spelen maximaal 16 kinderen in de leeftijd 1.5 tot 4 jaar, begeleidt door twee of drie vaste pedagogisch medewerkers.

Op de locatie Assendorp is er één stamgroep, die uit maximaal 13 kinderen bestaat in de leeftijd tussen de 0 en 4 jaar. Deze groep wordt begeleid door twee of drie vaste pedagogisch medewerkers.

Op de locatie Centrum-Diezerpoort hebben we ruimte voor vier stamgroepen. De groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen. We hebben twee groepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 en 1 jaar en twee peutergroepen van maximaal 16 kinderen van 2 en 3 jaar. De groepen worden begeleid door vaste pedagogisch medewerkers.

De grootte van de groepen is afhankelijk van de beroepskracht-kind-ratio: dit is een norm die landelijk gehanteerd wordt. De norm is als volgt:

- één pedagogisch medewerker per drie aanwezige kinderen van 0 tot 1 jaar;
- één pedagogisch medewerker per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

In de groepen spelen meestal kinderen van verschillende leeftijden, hiervoor gelden dan andere gemiddelden voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker. Wij berekenen deze via 1ratio.nl.

Ook door de vaste dagindeling en duidelijke regels (zie ook verderop) zullen kinderen zich al snel thuis voelen in hun nieuwe omgeving. Bovendien is die nieuwe omgeving helemaal ingericht met het oog op het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. De ruimten zijn kindvriendelijk ingericht, met duidelijke speel-, knutsel-, slaap- en ontspanningsruimten/-mogelijkheden.

Dit neemt niet weg dat elk kind bij Kinderopvang Nynke in een heel andere omgeving terechtkomt dan thuis. Het groepsgebeuren, de regels, het dagritme etc. – het zal allemaal anders zijn dan thuis.

2.1.2 Wennen

Uw kind naar het kinderdagverblijf brengen is een hele stap, niet alleen voor u, maar ook voor uw kind. Uw kind zal veel nieuwe indrukken opdoen en nieuwe kinderen leren kennen. Het ene kind gaat hier makkelijker mee om dan het andere. Uit ervaring weten wij dat het goed is om de tijd te nemen om het verblijf op de kinderopvang zo prettig mogelijk te laten beginnen. Daarom spreken de pedagogisch medewerkers graag minstens één wenmoment af vóór de start van de plaatsing.

Onze ervaring is dat kinderen heel snel wennen aan de nieuwe omgeving van Kinderopvang Nynke en zich er gauw thuis voelen. Vanzelfsprekend vindt er veel contact plaats tussen ouders en Kinderopvang Nynke; met name in de eerste periode zal er veel informatie worden uitgewisseld met de ouders om te zorgen dat het kind zich snel thuis voelt. Er is ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een overdracht- schriftje. Dit kunnen de ouders zelf aangeven. In het schriftje worden bijzonderheden over het kind en/of de thuissituatie door de ouders en Kinderopvang Nynke genoteerd.

Op de locaties Veerallee en Centrum-Diezerpoort gaan de kinderen rond de leeftijd van ca. 2 jaar na verloop van tijd over naar een nieuwe stamgroep. Om die kinderen alvast te laten wennen aan de nieuwe groep en de andere pedagogisch medewerkers, gaan de kinderen eerst een keer eten bij de nieuwe stamgroep en een ochtend of een middag spelen bij hun nieuwe stamgroep.

2.1.3 Mentorschap

Bij Kinderopvang Nynke is aan ieder kind een mentor toegewezen.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders, zij hebben elk kind in beeld en volgen het in zijn of haar ontwikkeling. Op deze manier wordt er aangesloten bij de ontwikkeling van het kind en worden kinderen gestimuleerd om de volgende stap te zetten.

Als uw kind voor het eerst bij ons komt dan hoort u wie de mentor van uw kind is, zij zal zich aan u voorstellen. Tevens hangt er een overzicht van de mentoren op het informatiebord en/of in de hal.

2.1.4. Registratie ontwikkeling

De ontwikkeling van de kinderen wordt structureel gevolgd en geregistreerd door de mentor van uw kind. We gebruiken hiervoor het digitale kind-volgsysteem Looqin. We kijken met behulp van Looqin bovenal naar de sociaal emotionele kant van uw kind en zetten de resultaten hiervan af tegen de ontwikkelingsdomeinen zoals deze verder in dit hoofdstuk wordt uiteengezet.

Op deze manier streven we ernaar talenten van kinderen optimaal te benutten en zullen ze op hun eigen niveau presteren.

In combinatie met ons VVE- programma, (wij werken met de methode Peuterplein, zie punt 3.8) streven wij naar een doorgaande leerlijn die goed aansluit op het basisonderwijs.

Mochten er bijzonderheden in de ontwikkeling van uw kind worden gesignaleerd dan wordt er actie ondernomen. We zullen met u als ouder(s) in gesprek gaan en waar nodig zullen wij u als ouder doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning in het kader van een goede ontwikkeling van uw kind.

Jaarlijks wordt aan u, door de mentor, een gesprek aangeboden over de ontwikkeling van uw kind. U bent niet verplicht om op dit aanbod in te gaan maar we bieden deze mogelijkheid wel.

2.1.5 Overdracht basisschool en buitenschoolse opvang

Nadat uw kind 3 jaar is geworden zullen wij via een toestemmingsformulier vragen of u akkoord wilt gaan met het verstrekken van alle relevante informatie over de ontwikkeling van uw kind aan de door u doorgegeven basisschool. Mocht uw kind bijna naar school gaan dan vult de mentor het overdrachtsformulier in voor de desbetreffende basisschool. Wij bieden dan wederom de mogelijkheid om het overdrachtsformulier met u te bespreken. Het overdrachtsformulier wordt aan de ouders meegegeven en niet naar de school verstuurd, zodat u als ouders ook ziet hoe deze overdracht eruit ziet.

In de meeste gevallen hebben we eveneens telefonisch contact met de school en kan de leerkracht wanneer uw kind naar school gaat goed inspelen op uw kind.

We merken dat er vanuit de buitenschoolse opvang doorgaans niet wordt gevraagd om een overdracht vanuit de kinderopvang, dit verloopt vaak via de basisschool of ouders. Wanneer deze vraag er wel ligt vanuit u als ouder of vanuit de buitenschoolse opvang, kunnen we na toestemming een overdracht geven. Dit kan zowel door middel van telefonisch contact als met het overdrachtsformulier. Dit gebeurt allemaal in overleg en na toestemming.

2.2 Zelfstandigheid en zelfvertrouwen

Kinderopvang Nynke besteedt veel aandacht aan de zelfredzaamheid van kinderen en (de groei van) hun zelfvertrouwen. Dat gebeurt op individueel niveau door het stimuleren van het ‘zelf doen’ bij het uit- en aankleden, toiletgang, eten en drinken etc., en door het aanbieden van een stimulerende omgeving met veel uitdagend spel- en leermateriaal. Ook in de groep wordt hier spelenderwijs aandacht aan besteed: niet alleen samen opruimen en gezamenlijk presteren, maar ook in de groep ontdekken waar jij goed in bent. Positieve aandacht van de pedagogisch medewerkers is hierbij erg belangrijk. Als iets goed gaat wordt dit positief beloond door het te benoemen. Op veel manieren wordt zo het zelfvertrouwen gestimuleerd door de leidsters. Het is belangrijk dat het kind voelt dat het ‘er mag zijn’. Dingen uitproberen, werkjes maken en succes ervaren, en hiervoor complimentjes krijgen. En ook als dingen soms wat minder gaan of niet helemaal lukken, zullen de leidsters het kind positief stimuleren en geruststellen. En als er soms sprake is van iets te veel zelfvertrouwen dat ten koste gaat van anderen, zal de leidster dit aan het kind proberen duidelijk te maken en laten inzien dat zijn/haar gedrag gevolgen heeft voor andere kinderen.

2.3 Sociale ontwikkeling

Elk kind is uniek, heeft een unieke persoonlijkheid en ontwikkelt zich ook volgens een eigen patroon. In de opvang zal het kind een plek krijgen in een groep kinderen. Deze groep biedt de kinderen de kans om te leren met elkaar om te gaan. In de groep leren ze met andere kinderen te spelen en te delen, vriendschappen op te bouwen en rekening te houden met andere kinderen.

Kinderen verdienen het om respect te krijgen van volwassenen, maar ook van elkaar. Een goede onderlinge omgang is erg belangrijk. Kinderen leren veel door imitatie, ze imiteren andere kinderen en volwassenen. Daarin geeft de pedagogisch medewerker het goede voorbeeld. We leren de kinderen om rekening te houden met elkaar, elkaar te respecteren en te waarderen.

We zorgen bij Kinderopvang Nynke ervoor dat er een ongedwongen sfeer heerst waarin plezier en spelen, het samen nieuwe dingen leren, genieten en omgaan met elkaar, vooropstaan. Omdat de opvang kleinschalig is, blijft er veel tijd over voor elkaar en is er goed zicht op het functioneren van de kinderen in de groep. We vinden het belangrijk dat de kinderen sociale vaardigheden leren en leren hoe ze succesvol met leeftijdgenootjes en anderen in de groep om kunnen gaan. Samen spelen, samen spelletjes doen, samen dansen en ook 'sorry' en 'dank je wel' zeggen tegen elkaar. De oudere kinderen kunnen bijvoorbeeld op hun manier helpen in de zorg voor de allerjongsten en als het nodig is elkaar troosten. We begeleiden de kinderen in het leren, door uitleg te geven en met hen te praten. We leren hen ook de sociale omgangsvormen en fatsoensnormen.

2.4 Emotionele ontwikkeling

Het is belangrijk dat een kind zichzelf kan zijn en zijn gevoelens kan uiten. De emoties van kinderen krijgen speciale aandacht. Een kind dat verdriet heeft wordt getroost, en een boos kind wordt geholpen om zijn boosheid om te buigen in positief gedrag. De leiding zal begrip tonen voor de gevoelens van het kind, maar daarnaast waar nodig duidelijke grenzen stellen. Pedagogisch medewerkers begeleiden deze situaties door uitleg te geven en te praten met de kinderen. Voor meer uitleg, zie 2.8 normen en waarden.

Blijdschap delen we in de groep en er is volop aandacht voor een knuffel, aai over de bol of een complimentje. We stimuleren dat kinderen (met name de oudere kinderen) oog hebben voor elkaar, elkaar troosten bij verdriet en elkaar helpen, bijvoorbeeld bij angst om iets te doen.

Als een kind opvallend gedrag vertoont, gaan we met de ouders in gesprek. Met de ouders wordt het gedrag besproken en samen proberen we het gedrag te duiden. Waar nodig wordt aan ouders geadviseerd contact op te nemen met een professionele instelling. Bij tijdige hulp kan erger worden voorkomen. Het observeren en signaleren nemen wij serieus. Ouders kunnen natuurlijk altijd terecht bij de leiding van onze opvang als er problemen of vragen over de opvoeding zijn.

2.5 Cognitieve ontwikkeling

De verstandelijke ontwikkeling van een kind begint al vroeg, en staat eigenlijk nooit stil. Wel zijn er grote verschillen in tempo, tussen kinderen onderling maar ook bij elk individueel kind. Vaak ontwikkelt het kind zich in rustig tempo om dan plots 'met sprongen vooruit' te gaan. Kinderopvang Nynke stimuleert de cognitieve ontwikkeling van elk kind. Daarvoor observeert de leiding elk kind persoonlijk en bieden we de kinderen gepast spel- en leermateriaal aan, van rammelaar tot kijk- en leesboekjes. De leidsters zijn alert op de leer- en ontwikkelingsbehoeften van elk kind persoonlijk, en zoeken elke keer naar een nieuwe uitdaging voor het kind waardoor het de wereld om zich heen kan verkennen.

Bij de cognitieve ontwikkeling speelt de talige ontwikkeling van het kind een heel grote rol. De taalontwikkeling wordt in de opvang sterk gestimuleerd door het voorlezen, (groeps)gesprekjes, taalspelletjes en ook telspelletjes, liedjes zingen, benoemen van kleuren, etc. Ook werkt

Kinderopvang Nynke met verschillende thema's per jaar; vaste thema's die elk jaar terugkeren zijn de seizoenen en feesten (van Sinterklaas tot Pasen en Koningsdag).

2.6 Motorische ontwikkeling

Bij de lichamelijke of motorische ontwikkeling van het kind wordt onderscheid gemaakt tussen de fijne en grove motoriek. In onze opvang besteden we door allerlei activiteiten aandacht aan de grove motoriek (kruipen, de eerste stapjes zetten, lopen, springen, dansen, gooien en vangen etc.). Dat gaat vrijwel altijd spelenderwijs, bij voorkeur buiten waar er volop kan worden gespeeld, gerend, geklommen en gefietst. Maar ook binnen is er meer dan genoeg bewegingsruimte. Dergelijke activiteiten gebeuren vaak met de groep, maar natuurlijk wordt hier ook op individueel niveau aandacht aan besteed, bijvoorbeeld bij het stimuleren en oefenen van het omrollen en kruipen door een baby.

Ook de fijne motoriek wordt op onze kinderopvang op veel manieren gestimuleerd, en ook dat gaat vaak spelenderwijs en in combinatie met allerlei andere activiteiten. De oog-handcoördinatie wordt onder andere gestimuleerd bij het zelf aan- en uitkleden, bij het zelfstandig eten, bij het knutselen (knippen, plakken, kleuren, verven, rijgen etc.) en bij het spelen met allerlei speelgoed (blokken, Duplo etc.).

2.7 Creatieve ontwikkeling

De wereld van een kind bestaat vooral uit spelen, spelen en nog eens spelen. Bij Kinderopvang Nynke stimuleren we de creatieve ontwikkeling van de kinderen door hun tal van spelmaterialen en activiteiten aan te bieden. Onze pedagogisch medewerkers zijn bijzonder creatief. Ze stimuleren de kinderen in hun creativiteit door te tekenen, te knutselen, te dansen, spelletjes te doen of muziek te maken. De kinderen maken op hun eigen tempo kennis met allerlei – voor hen – nieuwe materialen en leren werkjes te maken, al dan niet rondom thema's. Ook de talige creativiteit wordt uitgedaagd door taal- en fantasiespelletjes, het voorlezen, het zingen van liedjes en bewegen op muziek.

2.8 Normen en waarden

Kinderen leren normen en waarden in hun sociale omgeving. Door met andere kinderen en met volwassenen om te gaan krijgen zij ook oog voor zaken als respect en waardering voor zichzelf en voor de ander, voor sociale interactie en omgangsvormen, taalgebruik, eerlijkheid, netheid etc. Bij Kinderopvang Nynke hechten we waarde aan goede manieren (eten niet 'naar binnen proppen', maar stukje voor stukje eten) en algemene fatsoensnormen (luisteren naar elkaar). Kinderopvang Nynke doet haar best om de kinderen normen en waarden bij te brengen.

Binnen en buiten gelden er regels die zorgen voor regelmaat en structuur. Zo corrigeren we kinderen bij verkeerd taalgebruik en het fysiek oplossen van ruzies. Bij ons is de regel dat we elkaar geen pijn doen. Als het toch voorkomt, halen we het kind uit de situatie en bespreken wat er gebeurde. Met het goed maken door 'sorry' te zeggen sluiten we de situatie af. We leren kinderen respect te hebben voor elkaar; er gelden algemene omgangsvormen waaraan elk kind zich moet houden. We leren de kinderen antwoord te geven als hen iets gevraagd wordt. Bij alle sociale interactie en het overbrengen van waarden en normen, heeft de leidster een belangrijke rol en geeft zij het goede voorbeeld. Zij gebruiken vriendelijk taalgebruik en geven woorden aan wat de kinderen zien en meemaken, en zo krijgen de situaties betekenis.

Regels en het stellen van grenzen voeren niet de boventoon binnen Kinderopvang Nynke, maar worden gebruikt om kinderen structuur en een houvast te bieden. Zo kunnen kinderen op een leuke en gezellige manier zich ontwikkelen in een speelse, uitdagende en huiselijke omgeving.

3 De dagelijkse gang van zaken bij Kinderopvang Nynke

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe we ons pedagogisch beleid in de dagelijkse praktijk vormgeven. Hoe ziet een dag bij Kinderopvang Nynke eruit? Welke activiteiten worden er georganiseerd, en hoe is het eten, drinken en slapen geregeld? Hoe zijn de ruimten ingedeeld? Hoe wordt de veiligheid optimaal gewaarborgd?

3.1 Openingstijden

Onze vestigingen zijn het hele jaar elke werkdag van 7.30 uur tot 18.30 uur geopend.

3.2 Dagindeling

Kinderopvang Nynke hanteert een vast dagschema. Na binnenkomst mogen de kinderen eerst vrij spelen. Hierna bieden de begeleidsters een activiteit aan waar de kinderen aan mee mogen doen, zoals voorlezen, liedjes zingen, knutselen etc. De dag verloopt in grote lijnen volgens onderstaand schema. (Dit schema geldt niet zozeer voor de baby's: we proberen voor allerkleinsten zo veel mogelijk het eigen ritme van thuis te volgen. U kunt dit in een schriftje opschrijven, de leidsters zullen het ritme van de dag ook in het schriftje noteren.)

Tijd	
7.30 - 9.30 uur	Ontvangen, overdracht, vrij spelen, eventueel een activiteit, afscheid nemen
9.15 uur	Opruimen en in de kring
9.30 uur	Verschonen, handen wassen en (vers) fruit eten en wat drinken
10.00 – 11.30 uur	Kinderen die overdag nog slapen naar bed. Activiteit of vrij spel – binnen of buiten
11.15 uur	Opruimen
11.30 – 12.00 uur	Handen wassen, aan tafel, brood eten en drinken – binnen of buiten
12.15 uur	Verschonen
12.00 – 12.30 uur	Kinderen die 's middags nog slapen worden naar bed gebracht, oudere kinderen mogen even tv-kijken
12.30 – 13.30 uur	Rustmoment mogelijk voor alle kinderen, liggen of een boekje

	lezen
13.30 – 14.30 uur	Activiteit voor de oudere kinderen met duidelijke uitdaging voor hen
14.30 – 15.00 uur	Kinderen komen uit bed, aankleden en gaan aan tafel
15.00 -15.30 uur	Drinken met een gevarieerd tussendoortje met o.a. verschillende soorten groenten
15.30 – 17.00 uur	Vrij spelen of activiteit – binnen of buiten
17.00 -17.30 uur	In de kring/aan tafel, verschonen, warm eten of nog wat drinken met een tussendoortje
17.30-18.30 uur	Vrij spelen – binnen of buiten, overdracht

3.3 Brengen en halen

Onze medewerkers zullen u en uw kind altijd begroeten bij het brengen en halen. Er is dan ook tijd om eventuele bijzonderheden met u te bespreken.

Bij het brengen (meestal tussen 7.30 uur en 9.30 uur) zal de pedagogisch medewerker, indien gewenst, samen met uw kind afscheid nemen volgens een vast ritueel. Dit biedt uw kind duidelijkheid. Huilt uw kind bij het afscheid? Belt u later gerust even om te horen hoe het gaat. Bij het halen (meestal tussen 16.00 uur en 18.30 uur) hebben kinderen vaak wat tijd nodig voor de 'overstap' naar de ouder. Ze kunnen wisselend reageren op de komst van de ouders. Ook het ophalen kan daarom het best volgens een vast ritueel verlopen en moet niet te lang duren.

Wanneer u uw kind ophaalt, vertelt de pedagogisch medewerker het een en ander over de dag. Het kan ook zijn dat er in het schriftje van uw kind een kort verslag is geschreven van de activiteiten van de dag.

Komt uw kind een halve dag naar de opvang, dan kunt u uw kind brengen vanaf 13.00 uur of ophalen voor 13.00 uur.

Wij gaan ervan uit dat u als ouder uw kind zelf ophaalt. Wanneer iemand anders uw kind komt ophalen, dienen de pedagogisch medewerkers dit altijd en tijdig te weten, zodat we de veiligheid van uw kind kunnen waarborgen.

3.4 Eten en drinken

Kinderopvang Nynke verzorgt zelf het eten en drinken. De ouders hoeven hier dus niet aan te denken, behalve als er sprake is van speciale voeding. Wij bieden gezonde en gevarieerde voeding aan en houden daarbij rekening met allergieën en speciale (dieet)wensen. We vinden het belangrijk dat het eten een gezellig moment van samenzijn is en dat kinderen leren genieten van het eten. We stimuleren de kinderen om te eten maar dringen hen niets op. Het krijgen van de fles is een moment waarop de baby de pedagogisch medewerker even helemaal voor zichzelf heeft, een intiem moment. Oudere kinderen leren tijdens het eten belangrijke sociale vaardigheden als: zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, helpen met opruimen en op elkaar wachten.

Op het kinderdagverblijf kan een warme maaltijd aan de kinderen gegeven worden. Aan het einde van de dag krijgen alle kinderen nog iets te eten en te drinken. Omdat het vaak laat wordt voor de kinderen om nog thuis te eten, bieden wij de mogelijkheid om op het kinderdagverblijf te eten. Het gaat hier om (verse) maaltijden die door de ouders meegegeven worden.

3.5 Slapen

De kinderen die overdag één keer slapen, gaan rond 12.30 uur naar bed. Het kan natuurlijk voorkomen dat kinderen eerder of later moe zijn, dan passen wij – zo mogelijk in overleg met de ouders (bij de overdracht 's ochtends) – de slaaptijden van het kind hierop aan.

Bij de jongste kinderen die vaker op een dag slapen houden we zo veel mogelijk vast aan het eigen ritme en de vaste gewoonten van thuis. Mocht een kind geen vast slaapritme hebben, dan kunnen de slaaptijden per dag verschillen.

De kinderen slapen in ergonomisch verantwoorde bedjes die voldoen aan de regelgeving voor de kinderopvang. Aan de Van Karnebeekstraat slapen de kinderen in speciaal ingerichte slaapkamers op de eerste etage. Ook op de locatie Veerallee en Centrum-Diezerpoort zijn er aparte slaapruimtes ingericht. Toezicht is altijd aanwezig in de directe nabijheid van de slaapruimte.

Elk kind heeft bij Kinderopvang Nynke zijn eigen bedje en slaapt op een schoon hoeslakentje in een schoon slaapzakje. Als de ouders dat willen, mag ook het slaapzakje van thuis worden meegegeven naar de kinderopvang. Het beddengoed e.d. wordt zeer regelmatig gewassen met een neutraal wasmiddel. Ook letten we goed op ventilatie en frisse lucht; we zorgen voor een gezonde luchtkwaliteit in de slaapruimtes. Het ventilatiesysteem is aangepast en voldoet aan de nieuwste eisen per 1 april 2017.

3.6 Open deuren

De eigen stamgroep is voor de kinderen de veilige basis; ze brengen het grootste deel van de opvangtijd in hun eigen groep door. Vanuit deze veiligheid en vertrouwdheid willen kinderen hun wereld vergroten en ervaren wat er achter de vertrouwde deur gebeurt.

Gedurende de dag worden er op vaste momenten activiteiten aangeboden die voor alle kinderen interessant kunnen zijn en waaruit de kinderen kunnen kiezen. De deuren gaan ook open zodat de kinderen van beide groepen gewoon gezellig met elkaar kunnen spelen.

Op deze manier bieden wij de kinderen de ruimte om op ontdekkingstocht te gaan, en krijgen ze nieuwe mogelijkheden om hun persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen.

Doorgaans gaan de deuren open tussen 12.30 uur en 14.30 uur.

3.7 Verzorging en hygiëne

Goede lichamelijke verzorging is belangrijk. Wij zorgen dat de kinderen op tijd en met regelmaat hun eten en drinken krijgen en dat ze vóór en na het eten en na een toiletbezoek hun handen wassen. De hele dag wordt gelet op de persoonlijke hygiëne van de kinderen (schone handen en gezichtjes).

Wij zorgen er natuurlijk voor dat de kinderen die nog niet zindelijk zijn, op tijd een schone luier krijgen. Een kind wordt zindelijk als het eraan toe is. Aan de andere kant is de eis van de meeste basisscholen dat een schoolgaand kind zindelijk is; een vierjarig kind zal dus zindelijk moeten zijn. Door de leiding wordt daarom gelet op signalen van het kind dat het hieraan toe is en wordt hierop ingespeeld. In overleg wordt de zindelijkheidstraining op de opvang ondersteund. Mocht het nodig zijn, is er reservekleding voor de kinderen aanwezig. Ouders mogen ook zelf reservekleding meegeven. Kinderopvang Nynke voorziet zelf in Pampers luiers en Zwitsaldoekjes; ouders hoeven die dus niet mee te geven.

Binnen en buiten de kinderopvang ziet het er netjes opgeruimd, goed gestructureerd en verzorgd uit. Binnen wordt er veel aandacht besteed aan een schone ruimte. Met het inrichten van de ruimte is hier extra aandacht aan besteed; zo is er een marmoleum vloer en zijn er banken en glad meubilair die gemakkelijk schoon te houden zijn. Ook is er gezorgd voor een goede ventilatie van de ruimten om een gezond binnenklimaat te garanderen.

3.8 Spelen: Materiaal, thema's, lezen en muziek

De tijdsbesteding op de opvang wordt gezien als vrije tijd voor het kind. Ontspanning in combinatie met aandacht voor ontwikkeling staan daarin voorop. De leiding verzorgt een uitdagend spel- en activiteitenaanbod om kinderen te stimuleren, uit te dagen en in te spelen op hun interesses.

Kinderopvang Nynke biedt volop uitdagend spelmateriaal. De ruimten zijn ook zo ingedeeld dat er diverse plekken met thema's zijn die aansluiten bij wat kinderen leuk vinden. Zo zijn er plekken waar de kinderen op een ontspannende manier boekjes kunnen kijken en voorgelezen kunnen worden, tevens zijn er plekken waar ze kunnen 'bouwen' en 'koken'. Aan de tafel kunnen de kinderen ook spelen, puzzelen, kleuren en tekenen. Ook wordt de creativiteit van de kinderen volop gestimuleerd. We schilderen met de kinderen en maken leuke knutselwerkjes.

Wij houden bij het knutselen, liedjes zingen, verhaaltjes, boeken of (kleur)platen kiezen vast aan bepaalde thema's. Elk jaar komen alle seizoenen ruim aan bod. We knutselen voor Moederdag, Vaderdag, Koningsdag, Sint-Maarten en Sinterklaas. Ook besteden we volop aandacht aan Kerst en Pasen. Tussendoor komen ook andere thema's aan bod, die per jaar kunnen verschillen. Natuurlijk maken kinderen ook dingen die ze gewoon zelf erg leuk vinden!

Wij werken aan de hand van een methode die voldoet aan de richtlijnen van de Voor- en vroegschoolse educatie (vve), namelijk de methode Peuterplein. Dit pakket is specifiek samengesteld voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

Kinderopvang Nynke maakt graag gebruik van deze methode, niet op een schoolse manier maar spelenderwijs. Wij hebben voor deze methode gekozen omdat deze heel compleet is. De methode is speciaal ontwikkeld voor peuters, maar is ook makkelijk te gebruiken voor de jongere kinderen. Peuterplein stimuleert de taalontwikkeling, het voorbereidend rekenen, bewegen en motoriek, muziek, wereldoriëntatie en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt gewerkt aan de hand van diverse thema's en met schootboeken en muziek-cd's. De methode Peuterplein sluit naadloos aan op het onderwijs op de basisschool; veel basisscholen gebruiken ook de opvolger van methode Peuterplein van dezelfde uitgever: Kleuterplein.

Kinderopvang Nynke gaat bewust om met de tijdsduur en de frequentie als het gaat om tv-gebruik. Er moet een evenwicht bestaan tussen de diverse activiteiten. Incidenteel wordt er televisie- of een filmpje gekeken. Kinderen vinden dit ook gezellig en het versterkt het groepsgevoel.
De leiding leest veel voor aan de kinderen. Soms uit boekjes die aansluiten bij een bepaald thema, maar kinderen mogen ook zelf de boekjes kiezen.

Kinderopvang Nynke biedt genoeg mogelijkheden voor de kinderen om met muziek bezig te zijn: zelf muziek maken met muziekinstrumentjes, bewegen op muziek, kinderliedjes aanleren, muziek luisteren en samen zingen en dansen.

3.9 Activiteiten en uitstapjes

Bij mooi weer spelen de kinderen zoveel mogelijk heerlijk buiten! We gaan geregeld wandelen met de kinderen, voor de baby's hebben we wandelwagens en locaties Assendorp en Veerallee hebben ruime bakfietsen. Op locatie Centrum-Diezerpoort hebben we Nynke-bussen waarmee we met de kinderen van 1.5 jaar en ouder er vaak op uit trekken! In 2024 zullen er ook Nynke-bussen voor locaties Assendorp en Veerallee komen. In de nabije omgeving van onze locaties (Van Karnebeekstraat, Hobbemastraat en Koningin Wilhelminastraat) bevinden zich een aantal kinderboerderijen, speeltuinen en parken waar de kinderen zich heerlijk kunnen uitleven. Uitstapjes vinden uiteraard plaats onder leiding van medewerkers van Kinderopvang Nynke, eventueel aangevuld met andere begeleiders. Ouders dienen/kunnen vooraf schriftelijk toestemming (te) geven voor uitstapjes van hun kind(eren).

Ook binnen vinden er allerlei groepsactiviteiten plaats. Kinderen hebben naast het lekker spelen en bezig zijn behoefte aan persoonlijke aandacht van de leiding. Kinderen krijgen ruimte om te vertellen wat ze hebben beleefd en krijgen ook de kans om (samen) een activiteit te doen als ze daarom vragen. Bijvoorbeeld samen schilderen en knutselen. Zie hiervoor ook de vorige en volgende paragraaf.

3.10 De binnen- en buitenspeelruimte bij Kinderopvang Nynke

Kinderopvang Nynke biedt de kinderen een huiselijke omgeving in een ontspannen en ongedwongen sfeer. Kinderen hebben niet altijd behoefte aan een activiteitenprogramma maar houden ook van een vrije keus van spelen en activiteiten. Het is erg belangrijk dat activiteiten elkaar afwisselen en dat er ook op tijd momenten van rust worden ingebouwd.

De ruimte is zo ingericht dat de kinderen de mogelijkheid hebben om in verschillende hoeken en op verschillende plaatsen te spelen, te knutselen, te bouwen of rustig een boekje te kunnen lezen.

De oppervlakte binnen en buiten geeft kinderen volop bewegingsmogelijkheden. De binnenspeelruimten bij Kinderopvang Nynke zien er gezellig uit. De indeling en inrichting zijn afgestemd op het opvangen van jonge kinderen. Zo staat er in de ruimte een bank waarop de kinderen rustig boekjes kunnen kijken, voorgelezen kunnen worden, een spelletje kunnen doen. De kinderen kunnen ook incidenteel, bijvoorbeeld bij slecht weer of wanneer de kinderen wat moe zijn televisie- of een filmpje kijken.

De binnenruimte is goed geïsoleerd en wordt goed verwarmd en geventileerd, waarbij onder andere CO2-sensoren worden gebruikt. Op onze locaties voldoet het ventilatiesysteem aan de nieuwste eisen per 1 april 2017.

In de ruimten staan grote tafels waar de kinderen aan kunnen zitten om te eten maar ook om te knutselen, tekenen, kleuren en puzzelen. Tevens is er veel vloeroppervlakte voor andere activiteiten. De groepsruimten zijn gezellig, vertrouwd en nodigen uit tot spel en ontdekking. In de kasten en in de ruimte zelf is volop uitdagend speelgoed aanwezig. De kinderen kunnen zich ook goed vermaken met alle mooie loopauto's die in de ruimte staan.

Ook de buitenruimte is qua indeling en inrichting helemaal gericht op het opvangen van jonge kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er is veel buitenspeelgoed en er is een speelhuisje en een zandbak waar de kinderen kunnen spelen en klimmen.

De binnenruimte van de locatie Assendorp aan de Van Karnebeekstraat bestaat uit twee ruimten: een speel- en ontspanningsruimte en een ruimte waar gegeten wordt en andere gezamenlijke activiteiten plaatsvinden. De aparte slaapkamers bevinden zich op de eerste verdieping. Voor de peuters is er op de 1e verdieping tevens een creatieve ruimte aanwezig met eventueel een extra keukenruimte. Achter het pand is de afgesloten buitenspeelplaats.

De locatie Veerallee aan de Koningin Wilhelminastraat bevindt zich in een rustige en groene wijk, naast de speeltuin van het Prins Clauspark; in dit park is ook een kinderboerderij die we vaak bezoeken. Locatie Veerallee heeft een centrale ruimte waar de kinderen spelen en eten en andere gezamenlijke activiteiten plaatsvinden. Bovendien heeft deze locatie een ruimte speciaal voor de jongste kinderen van de groep.

De locatie Centrum-Diezerpoort aan de Hobbemastraat bevindt zich in een levendige wijk op een centrale plek aan de rand van de wijk, dichtbij diverse uitvalswegen. Op deze locatie hebben we binnen volop de ruimte en ook kunnen de kinderen heerlijk buiten spelen in de goed afgesloten binnentuin.

Er is op onze locaties ruimschoots plek voor de kinderen om te spelen en zich te ontwikkelen!

3.11 Veiligheid en achterwacht

In de speel- en leefruimten van de opvang is veel aandacht besteed aan de (brand-)veiligheid. De ruimten, zowel binnen als buiten, zijn kindvriendelijk ingericht. De kinderen kunnen overal gemakkelijk zelf hun weg vinden. Zowel de binnen- als buitenspeelruimte is ingericht met kindvriendelijk materiaal en speelgoed. En vanzelfsprekend wordt er binnen en buiten toezicht gehouden op de kinderen.

Spelmateriaal en meubilair worden bij aanschaf en tijdens gebruik streng en regelmatig gecontroleerd en waar nodig aangepast.

Nynke van Amerom is er verantwoordelijk voor dat er een of meer volwassenen in geval van calamiteiten opgeroepen kunnen worden (de achterwacht). De achterwacht woont in de directe omgeving van het kinderdagverblijf.

De achterwacht moet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op de plek waar de opvang op dat moment plaatsvindt. Een lijst met telefoonnummers van deze achterwachten is op de locatie aanwezig zodat pedagogisch medewerkers ook zelf kunnen bellen. De achterwacht is iemand van 18 jaar of ouder. De namen en telefoonnummers van de achterwachten zijn te vinden op het informatiebord.

Onder calamiteiten wordt onder andere verstaan: ongeval of ziekte van een kind of van de pedagogisch medewerker zelf waarbij dokters- of ziekenhuisbezoek noodzakelijk is, of brand. Op elke locatie is er tijdens openingstijden minimaal 1 volwassene aanwezig die beschikt over een gecertificeerd 'kinder-EHBO' diploma. De cursus wordt jaarlijks herhaald door de pedagogisch medewerkers. In noodsituaties zullen de pedagogisch medewerkers direct 112 bellen.

Wanneer een kind naar de dokter moet, dan gaat altijd de eigen ouder mee. Ouders worden direct gebeld en op de hoogte gesteld; in nood-/spoedsituaties wordt eerst 112 gebeld.

3.12 Risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid

De groepsruimten van Kinderopvang Nynke voldoen aan alle eisen die de overheid stelt op het gebied van veiligheid en hygiëne.
De leiding en leidsters zijn verantwoordelijk voor een veilige, schone en gezonde opvangomgeving. Per locatie is er een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. In dit beleid worden grote risico's onderkend en staat beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Het beleid en de maatregelen omtrent veiligheid en gezondheid worden elk jaar opnieuw besproken en geëvalueerd in samenwerking met de oudercommissie en het team en waar nodig aangepast. De GGD ziet hier ook op toe.

3.13 Vier-ogenprincipe

Kinderopvang Nynke heeft in overleg met de oudercommissie verschillende maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat er altijd een volwassene kan meekijken of meeluisteren met de pedagogisch medewerkers.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen in een vertrouwde en veilige omgeving worden opgevangen. Naast een goede bezetting brengen we het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

Voor locatie Veerallee geldt het volgende: in de groepsruimtes en de slaapkamers hangen camera's. De camerabeelden kunnen teruggekeken worden. De beelden van de camera's worden steekproefsgewijs bekeken door de houder, die ook online toegang heeft tot de camera's. In de slaapkamers zijn babyfoons geplaatst; deze staan altijd aan. Op die manier hebben we 'toezicht' op de kinderen op de slaapkamer maar ook op de pedagogisch medewerkers als zij in de slaapkamer zijn.

Voor de locaties Assendorp en Centrum-Diezerpoort geldt het volgende: er is een cijfercode-slot op beide voordeuren aanwezig, alleen ouders en medewerkers krijgen deze code en kunnen hierdoor zonder aan te bellen binnenlopen. In de slaapkamers zijn babyfoons geplaatst; deze

staan altijd aan. Op die manier hebben we 'toezicht' op de kinderen op de slaapkamer maar ook op de pedagogische medewerkers als zij in de slaapkamer zijn. Mocht er een pedagogische medewerker alleen op de groep staan dan is er in het pand altijd nóg een volwassene aanwezig.
De creatieve ruimte en keukenruimte op de eerste verdieping zijn eveneens voorzien van een babyfoon, iedereen kan gehoord worden en de gordijnen zijn verwijderd. Hierdoor is er meer transparantie.

Als eigenaar/houder komen Henk of Nynke regelmatig op de kinderdagverblijven binnenlopen, dit gebeurt vaak onaangekondigd. Hierdoor is het ook mogelijk dat er iemand meekijkt.

Daarnaast wordt er gewerkt met stagiaires en vrijwilligers. Zij kunnen ook worden ingezet voor dit vier-ogenprincipe als zij 18 jaar of ouder zijn. Vaak beginnen zij vroeg of sluiten (mee) af en zijn zo als extra ogen aanwezig. Wanneer er geen stagiaire of vrijwilliger beschikbaar is, kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker 's morgens en 's avonds (aan de randen van de dag) alleen op de groep staat. Dit is echter een korte periode, waarin er voortdurend ouders binnenkomen om hun kinderen te brengen en te halen. Het willekeurige en onverwachte patroon van binnenkomen om de kinderen te brengen en te halen geeft geen gelegenheid voor het zich afzonderen met een of meerdere kinderen.

Tijdens uitstapjes gaan de pedagogisch medewerkers minimaal met z'n tweeën op pad met een groepje kinderen. Als een pedagogische medewerker bij uitzondering alleen met een groepje kinderen op pad gaat dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

4 Overige zaken

In dit hoofdstuk komen nog enkele organisatorische aspecten van Kinderopvang Nynke aan de orde, zoals de samenstelling van de groepen, het personeelsbeleid en het contact met de ouders.

4.1 Groepsgrootte, leeftijdsgrens en beroepskracht-kind ratio

Op de locatie Assendorp is er ruimte voor een groep van maximaal 13 kinderen per dag in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Afhankelijk van de groepssamenstelling werken hier per dag 1 tot 3 leidsters. Op een volle groep zijn dit 3 pedagogisch medewerkers.

Op de locatie Veerallee is er ruimte voor een peutergroep van 16 kinderen en een groep van 13 kinderen. De allerjongste kinderen worden gehuisvest in de achterste ruimte. Dit is beter voor de rust van de allerkleinsten. Op de babygroep werken per dag meestal 3 tot 4 pedagogisch medewerkers, afhankelijk van de hoeveelheid kinderen en hun leeftijden. Op de peutergroep werken per dag gemiddeld 2 tot 3 leidsters.

Op de locatie Centrum-Diezerpoort is er ruimte voor 4 groepen van maximaal 16 kinderen per groep waarvan twee babygroepen en twee peutergroepen. In totaal vangen we op deze locatie 64 kinderen op. Op de babygroepen werken per dag 2 tot 4 leidsters, afhankelijk van de hoeveelheid kinderen en hun leeftijden. Op de peutergroepen werken per dag meestal 2 pedagogisch medewerkers. Dit kan natuurlijk afwijken op rustige dagen en in de vakantieperiode.

De capaciteit hangt mede af van de leeftijdssamenstelling van de groepen. De groepen bestaan uit kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep (beroepskracht-kind ratio, zie ook 2.1.1) is ten minste als volgt:

- 1 leidster per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;

- 1 leidster per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;

- 1 leidster per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;

- 1 leidster per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

4.1.1. Maximaal 2 vaste gezichten voor 0-jarigen

Bij Kinderopvang Nynke worden altijd twee pedagogisch medewerkers toegewezen aan de kinderen van 0 jaar. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan het kind worden toegewezen. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voor kinderen die op flexibele wijze een dagje extra komen geldt deze regel niet.

Tijdens ziekte, verlof/vakanties van één van deze vaste gezichten van uw kind zal Kinderopvang Nynke zich volledig inspannen om één van beide vaste gezichten in te plannen. Het inplannen van verlof/vakanties wordt met beide vaste gezichten doorgesproken en zij zijn zich ervan bewust dat ze niet tegelijkertijd afwezig kunnen zijn.

Er wordt alleen afgeweken wanneer dit echt niet anders kan; wanneer er bijvoorbeeld een vast gezicht ziek is tijdens verlof of vakantie van het andere vaste gezicht. In dat geval wordt er altijd geprobeerd een derde vast gezicht in te zetten en anders een bekende vertrouwde pedagogisch medewerker van een aangrenzende groep of vaste invalkracht in te zetten. Omdat deze vaste medewerkers vaak al eerder op de groep hebben gewerkt of er veel van meekrijgen, weten zij hoe de kinderen zich ontwikkelen en waar zij behoefte aan hebben. Daarnaast is er altijd op de groep een overzicht aanwezig met informatie over slapen, voeding, allergieën en bijzonderheden van alle kinderen, waardoor de veiligheid en aandacht voor de behoeftes van de kinderen gewaarborgd wordt.

De werkroosters hangen op het informatiebord in de groepsruimte. Op dit rooster kunt u zien wie de vaste gezichten van uw kind zijn.

De gangbare personeelsdiensten op een dag zijn:

- 7.30 – 17.30 uur (pauze van 13.00-14.00 uur)
- 8.30 – 18.30 uur (pauze van 14.00-15.00 uur)
- 8.00 – 18.00 uur (bij 3 leidsters op de groep pauze van 13.30-14.30 uur, bij 4 leidsters op de groep pauze van 14.00-15.00 uur)
- 9.00 – 17.00 uur (bij 3 leidsters op de groep pauze van 13.30-14.30 uur, bij 4 leidsters op de groep pauze van 13.00-14.00 uur)

De reguliere pauzetijden zijn tussen 13.00 en 15.00 uur, wanneer de meeste kinderen slapen. Hier kan van worden afgeweken wanneer de situatie op de groep hierom vraagt, maar dit zal in de regel niet gebeuren.

4.1.2. Maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR

Per dag kan maximaal drie uur lang worden afgeweken van het vereiste aantal beroepskrachten. (beroepskracht-kind-ratio)

Momenten dat er kan worden afgeweken van de BKR kunnen wisselen per dag, maar zijn in totaal nooit meer dan 3 uur op een dag. Deze momenten zijn bijvoorbeeld tussen de middag, wanneer de meeste kinderen slapen en de pedagogisch medewerkers om de beurt pauze hebben. Daarnaast is het mogelijk dat er in de ochtend tijdelijk wordt afgeweken wanneer er al meer kinderen worden gebracht en de volgende dienst nog niet is gestart. Aan het eind van de dag, wanneer de meeste ouders hun kind komen ophalen, kan dit eveneens voor korte duur voorkomen.

4.2 Extra dagdelen, ruilen en het samenvoegen van groepen

Er kunnen zich situaties voordoen waarin u ineens tijdelijk extra opvang nodig hebt, naast de vaste opvangdagen van uw kind. Kinderopvang Nynke komt daaraan graag tegemoet, maar het moet wel mogelijk zijn (de rust in de groep en de belangen van de kinderen die deel uitmaken van de betreffende groep op die dag staan voorop). Extra opvang is mogelijk als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Er is plaats op de groep (beroepskracht-kind ratio).
- De samenstelling van de groep laat dit toe.

Extra opvang moet altijd plaatsvinden in de eigen stamgroep, bij de vaste pedagogisch medewerkers van het kind. In uitzonderlijke gevallen kan met uw schriftelijke toestemming opvang geboden worden in een andere stamgroep.

Extra dagdelen aanvragen is mogelijk via ons e-mailadres. Wij laten dan z.s.m. weten of dit mogelijk is. Ruilen is eveneens mogelijk in overleg, alleen wanneer er ruimte is op de groep en binnen een tijdsbestek van 4 weken. Graag via e-mail: info@kinderopvangnynke.nl.

Stamgroepen kunnen worden samengevoegd:

- bij een structureel lage bezetting van groepen op een specifieke dag van de week;
- bij een lagere bezetting van groepen in vakantieperiodes.

De medewerksters van de betreffende groep informeren u over de eventuele incidentele of tussentijdse samenvoegingen of wijzigingen.

Bij de samengestelde groep kan van de reguliere groepsgrootte worden afgeweken, waarbij uiteraard wel altijd wordt voldaan aan de kwaliteitsregels van de Wet Kinderopvang.

4.3 Personeelsbeleid

Nynke van Amerom is als algemeen leidinggevende verantwoordelijk voor het personeelsbeleid. Medewerkers van Kinderopvang Nynke voldoen aan de kwaliteitseisen om als pedagogisch medewerkers te werken die zijn vastgelegd in cao Kinderopvang. Wij geven de voorkeur aan een ‘gezonde mix’ in ons team van zowel medewerkers met een MBO- opleiding als medewerkers met een HBO- opleiding. De medewerkers worden zorgvuldig geworven en geselecteerd, waarbij niet alleen gekeken wordt naar competenties en kennis, maar ook naar werkhouding, kind-gerichtheid, motivatie en uitstraling.

Kinderopvang Nynke biedt stageplekken aan voor stagiaires die de opleiding MBO- SPW niveau 3 of 4 volgen of HBO-pedagogiek. Voorafgaand wordt een gesprek gevoerd met de stagiaire; gekeken wordt onder andere naar motivatie en de duur van de stage (bij voorkeur een volledig cursusjaar). Stagiaires zijn nog geen beroepskrachten, en tellen dus ook niet mee in de beroepskracht-kind ratio. Zie ook de volgende paragraaf.

Ook biedt Kinderopvang Nynke opleidingsplekken aan voor leidsters die een MBO- SPW niveau 3 of 4 volgen via een BBL traject. Hierbij volgen zij de opleiding door 1 dag naar school te gaan en werken zij hiernaast als beroepskracht op de groep. De inzetbaarheid van een BBL-leerling in de beroepskracht-kind ratio loopt op met het verloop van de studie en opgedane ervaring.

Bij ziekte van personeel wordt zo veel mogelijk vervanging binnen de eigen organisatie gezocht. We doen ons uiterste best om in ieder geval op elke groep minstens één medewerker in te plannen die alle kinderen goed kent.

Elke medewerker en stagiaire heeft kennisgenomen van het Pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Nynke, en is medeverantwoordelijk voor de uitvoering hiervan. De medewerkers leveren een bijdrage aan de uitvoering van het plan en aan het kindvriendelijk klimaat op de opvang, alles gericht op het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen.

Alle medewerkers hebben een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) overlegd die is afgegeven door de gemeente. Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat zij hun VOG hebben overlegd; dit geldt ook voor stagiaires.

4.4 Stagiaires

Bij Kinderopvang Nynke werken regelmatig stagiaires die een erkende opleiding voor de kinderopvang volgen en die begeleiding vanuit de opleiding krijgen. Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar door stage kunnen lopen. Hierdoor krijgen de kinderen zo min mogelijk te maken met verschillende gezichten.

Het kan voorkomen dat er snuffelstagiaires aanwezig zijn. Deze stagiaires zijn er dan voor een korte periode om te kijken of de kinderopvang iets voor hen is. Zij hebben geen enkele verantwoordelijkheid. De stagiaires die een erkende opleiding voor de kinderopvang volgen hebben wel eigen taken onder begeleiding van een gediplomeerde pedagogisch medewerker.

Iedere stagiaire heeft een vaste werkbegeleider, zij heeft elke twee weken een gesprek met de stagiaire over de vorderingen; de stagiaire maakt van deze gesprekken een verslag en zorgt voor een kopie op de vestiging. Elk kwartaal vindt er een gesprek plaats tussen de praktijkbegeleider en de stagiaire, hierin wordt het takenpakket van het afgelopen kwartaal geëvalueerd en het takenpakket voor het komende kwartaal schriftelijk vastgelegd.

In de eerste periode maakt de stagiaire kennis met het kinderdagverblijf. Het gaat in deze periode vooral om het contact leggen met de kinderen, collega's en zich voorstellen aan de ouders. Het dagritme leren, bekend worden met ons pedagogisch beleidsplan en het eigen maken van huishoudelijke taken en assisteren bij knutselen en spelactiviteiten.

In de volgende periode van de stage kan de stagiaire (altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker) ook assisteren bij verzorgingsactiviteiten, zoals kinderen helpen bij het aan- en

uitkleden, bij het toiletbezoek en de kinderen verschonen. Ook kan zij in deze fase zelfstandig activiteiten voorbereiden en uitvoeren.

4.5 Ondersteuning op de groep door andere volwassenen

Voor de begeleiding bij extra activiteiten, zoals een theatervoorstelling of een workshop, trekken we uitsluitend gediplomeerde krachten aan. Zij moeten, net als iedereen die in de kinderopvang werkt, een zogenaamde Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen voordat ze hun activiteiten bij ons starten. We maken een uitzondering voor bijvoorbeeld een ouder of grootouder die af en toe komt voorlezen.

4.6 Communicatie en contact met de ouders

Voorafgaand aan inschrijving vindt er een kennismakingsgesprek met de ouders plaats. Tijdens dit gesprek wordt de praktische kant van de opvang doorgenomen en worden de zakelijke aspecten vastgelegd in een eventuele overeenkomst.

Naar behoefte van de ouders vindt er telefonisch contact plaats. Op de locaties wordt gebruikt gemaakt van een mobiele telefoon waar ouders laagdrempelig een berichtje naartoe kunnen sturen of kunnen bellen. Verder is er tijdens de breng- en ophaalmomenten alle gelegenheid om de leiding te spreken.

Tijdens de opvang kan er gebruikgemaakt worden van een overdrachtsschriftje. Hierin worden de bijzonderheden door de ouders en Kinderopvang Nynke genoteerd.

Medewerkers van Kinderopvang Nynke zullen in het contact met de ouders alle informatie vertrouwelijk behandelen, met respect voor de privacy van ouders en kinderen.

4.7 Klachten

Het kan voorkomen dat ouders een klacht hebben, of dat er sprake is van een meningsverschil. In dat geval kunnen ouders dit direct aangeven aan de leidsters en/of aan de leidinggevende Nynke van Amerom. Mocht er in uw ogen geen bevredigende oplossing of afhandeling van de klacht komen dan kan deze schriftelijk of via e-mail worden ingediend, met hierin inhoudelijk goed omschreven wat de klacht is. Wij zien eventuele klachten graag als waardevolle feedback die positieve gevolgen kan hebben voor de opvang. De klacht zal worden besproken en professioneel worden behandeld waarbij u tussentijds op de hoogte zult worden gehouden. Na schriftelijke indiening is de wettelijke termijn hiervoor 6 weken maar wij proberen een gegronde klacht direct af te wikkelen. Wij zullen zodra er maatregelen getroffen moeten worden, deze direct en uiterlijk binnen 6 weken doorvoeren mits dit naar redelijkheid haalbaar is. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunnen ouders zich rechtstreeks richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Kinderopvang Nynke is aangesloten bij deze stichting. Voor informatie en het indienen van een klacht kunt u terecht op de website van de stichting de Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl, en/of contact opnemen via tel. 070-3105310.

4.8 Samen verantwoordelijk

Tijdens de opvang berust de verantwoordelijkheid voor het welzijn van de kinderen bij Kinderopvang Nynke.

Kinderopvang Nynke heeft een oudercommissie. Deze commissie denkt mee als het gaat om zaken als pedagogisch beleid en organisatorische zaken. De oudercommissie is aangesloten bij BOinK, de landelijke belangenvereniging van ouders in de kinderopvang (zie www.boink.info).

Kinderopvang Nynke is ingeschreven in het kinderopvangregister van de gemeente Zwolle. Wij staan onder toezicht van de GGD die regelmatig komt controleren. Zij stellen naar aanleiding van hun bezoeken een inspectierapport op. Deze ligt ter inzage in ons kinderdagverblijf en is te vinden op onze website.

Zoals gezegd is Kinderopvang Nynke verantwoordelijkheid voor het welzijn van de kinderen. Ook bij ernstige problemen als kindermishandeling en huislijk geweld speelt de kinderopvang een belangrijke signalerende rol. Pedagogisch medewerkers hebben verantwoordelijkheid in het letten op signalen van kindermishandeling en voor het, na zorgvuldige toetsing en overleg met de leidinggevende, ondernemen van actie. Mishandelde kinderen hebben zonder meer recht op hulp. De signalen die de pedagogisch medewerkers zien, worden eerst besproken met Nynke, waarop een gesprek met de ouders volgt.

Wanneer signalen dusdanig ernstig zijn en wanneer vermoedens juist blijken, dan moet dit worden doorgegeven aan het landelijk meldpunt Kindermishandeling (Veilig Thuis). Dit is een instantie die hulp kan bieden aan het kind en het gezin. Kinderopvang Nynke zal uiterste zorgvuldigheid hierin betrachten en hanteert hierbij de meldcode “Huiselijk geweld en kindermishandeling”. Onze pedagogisch medewerkers hebben hiervoor een speciale scholing gevolgd. Deze meldcode ligt ter inzage op onze locaties.